

Erstanmeldung Online-Banking VR-SecureGo plus

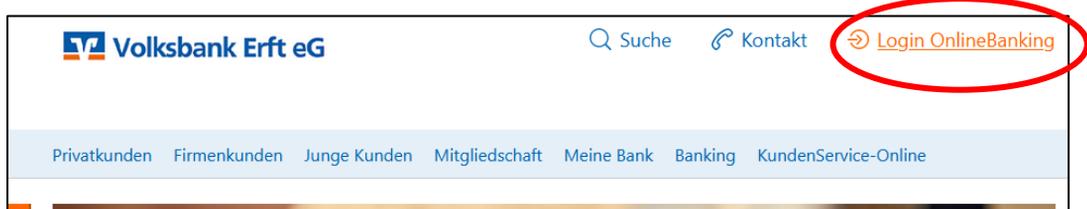
Schalten Sie bitte erst die „VR-SecureGo plus“-App mittels eines Aktivierungscodes frei. Die Anleitung zur Freischaltung der App finden Sie auf:

<https://www.volksbank-erft.de/banking-service/mobile-apps/vr-securego-plus.html>

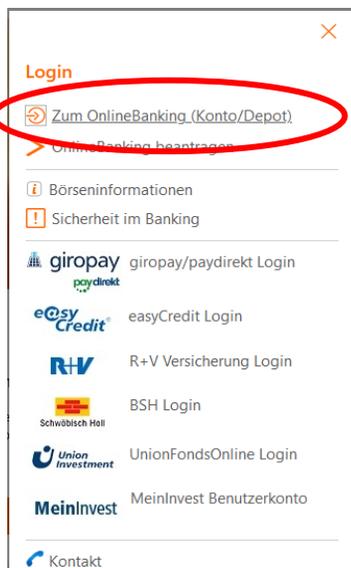
Nach erfolgreicher Freischaltung können Sie weiterverfahren.

Halten Sie für die Erstanmeldung im Online-Banking Ihre PIN, VR-NetKey sowie Ihr Smartphone bereit. Die Erst-PIN sowie der VR-NetKey wird Ihnen per Post zugeschickt. Sie können die Erstanmeldung über www.volksbank-erft.de durchführen.

1. Öffnen Sie unsere Homepage über Ihren Browser am Computer.
Klicken Sie oben rechts auf „Login OnlineBanking“:



2. Es öffnet sich folgendes Fenster, klicken Sie dort auf „Zum OnlineBanking (Konto/Depot)“:



3. Darauffolgend öffnet sich die Anmeldeseite der Volksbank Erft in der Sie bitte Ihren VR-NetKey und PIN erfassen:

Erstanmeldung Online-Banking VR-SecureGo plus

Sie werden bei der ersten Anmeldung aufgefordert die PIN aus Sicherheitsgründen zu ändern.



Die neue PIN umfasst 8 bis 20 Stellen, mindestens eine Zahl und einen Großbuchstaben. Bitte verwenden Sie als PIN keine Zahlen- und/oder Buchstabenfolge wie ihr Geburtsdatum oder Ihren Namen, Ihre Konto- oder Telefonnummern.

Sie erhalten an dieser Stelle eine TAN in die „**VR SecureGo plus**“-App. In der App wird Ihnen der gewünschte Auftrag angezeigt. Klicken Sie in der App auf Freigeben. Im nächsten Schritt werden Sie aufgefordert Ihren Freigabecode einzugeben. Sofern Sie die Gesichtserkennung/ Fingerabdruck aktiviert haben geben Sie den Auftrag ebenfalls mittels der biometrischen Erkennung frei. Der Auftrag ist ausgeführt.

Sofern nicht das richtige Freigabeverfahren angezeigt wird können Sie das Sicherheitsverfahren über das Drop-Down Menü anpassen. Wählen Sie: VR-SecureGo plus.

Nach erfolgreicher PIN-Änderung ist die Erst-PIN ungültig und Sie können sich zukünftig mittels der neuen PIN im Online Banking oder in der VR Banking App anmelden.

Optional:

Sie können sich einen individuellen Alias vergeben, den Sie anstatt des VR-NetKeys zur Anmeldung verwenden.

Melden Sie sich im Online Banking an. Klicken Sie in der obersten Menü-Leiste oben rechts auf Ihren Namen. Klicken Sie auf „Datenschutz & Sicherheit“. In dem Unterpunkt „Onlinezugang“ können Sie Ihren Alias und Ihre PIN ändern.

Onlinezugang

Ihre Anmeldeinformationen zum Onlinezugang

Alias ⋮

PIN 

Die wichtigsten Begriffe auf einen Blick

Online-Banking

- VR-NetKey** Sie erhalten den VR-NetKey vor der ersten Anmeldung von uns per Post. Sie benötigen diesen zusammen mit der PIN zum Anmelden im Online Banking/VR-Banking-App.
- PIN** Persönliche Identifikationsnummer: Sie erhalten die PIN vor der ersten Anmeldung von uns per Post. Diese ist nur für die Erstanmeldung gültig und wird beim ersten Anmelden in eine individuelle PIN abgeändert. Sie benötigen diese zum Anmelden zusammen mit dem VR-NetKey im Online Banking/VR-Banking-App.
- Alias** Optionale Alternative zum VR-NetKey zum Anmelden im Online Banking. Dieser ersetzt den VR-NetKey und dient als Benutzername. Sie können diesen nach erstmaligem Anmelden im Online-Banking abändern.

VR-SecureGo plus“ App

- Aktivierungscode** Einmaliger QR-Code zum Aktivieren der „VR-SecureGo plus“-App
- Freigabecode** Selbst vergebener Code zur Freigabe von Aufträgen ausschließlich in der „VR-SecureGo plus“-App. Diesen vergeben Sie sich individuell bei der ersten Anmeldung in der App.

VR Banking App

- App-Passwort** Passwort zum Anmelden in der VR Banking App

**Sie haben Fragen zur Registrierung, Installation oder Nutzung der VR SecureGo plus App?
Wir helfen Ihnen gerne weiter. Antworten auf die häufigsten Fragen finden Sie hier:**

<https://www.vr.de/service/tipps-anwendungen/faq-vr-securego-plus-app.html>